

## Coronavirus nCoV-19 (SARS-CoV-2) Kundeninformation

Weilburg, 23.12.2022

### **Kundenzentrum Lessingstraße geschlossen**

Sehr geehrte Damen und Herren,  
liebe Kunden,

aufgrund der angespannten Lage und der hochansteckenden Omikronvariante ist  
das **Kundenzentrum mit sofortiger Wirkung geschlossen!**

Ziel ist es, zu verhindern, dass Mitarbeiter in größerer Zahl krankheitsbedingt oder durch Quarantänemaßnahmen ihren Dienst nicht mehr ausüben können oder Unternehmensbereiche betroffen sind, die zwingend notwendig und ohne Ausnahme besetzt sein müssen. Nur mit gesunden Mitarbeitern können wir die Energie- und Wasserversorgung sicherstellen.

Wir richten uns vermehrt mit elektronischen Hilfsmitteln darauf ein, Ihnen in gewohnter Form jederzeit telefonisch unter 9390-0 und per Mail [kunden@stadtwerke-weilburg.de](mailto:kunden@stadtwerke-weilburg.de) zur Verfügung zu stehen. Lieferungen sowie ungefähre Ankunftszeit kündigen Sie bitte auch unter dieser Telefonnummer an. Bitte richten Sie sich allerdings auf mögliche Verzögerungen bei der Bearbeitung Ihrer Anliegen ein.

Kunden, die üblicherweise Bareinzahlungen am Empfang leisten, werden gebeten, vorübergehend Zahlungen ausschließlich per Überweisung und rechtzeitig vor Fälligkeit auf eines unserer Konten, z.B.: IBAN DE61 5115 1919 0100 0000 33 BIC HELADEF1WEI, zu leisten.

Vielen Dank.

**Wir wünschen Ihnen und Ihren Familien ein besinnliches Weihnachtsfest und einen guten Start in das neue Jahr 2022.  
Bleiben Sie gesund**

Mit freundlichem Gruß  
Ihre Stadtwerke Weilburg GmbH

Jörg Korschinsky