

Coronavirus nCoV-19 (SARS-CoV-2) Kundeninformation

Weilburg, 13.3.2020

Kundenzentrum Lessingstraße geschlossen

Sehr geehrte Damen und Herren,
Liebe Kunden,

aufgrund der sich rascher ausbreitenden Infektion mit dem neuartigen Coronavirus ist ab sofort der Besuch im Gebäude der Stadtwerke Weilburg in der Lessingstraße nicht mehr gestattet; dies betrifft auch persönliche Termine bei Mitarbeitern der Stadtwerke.

Wir bitten Sie um Verständnis für diese vorbeugende Maßnahme, die im Einklang mit den aktuellen Empfehlungen des für Seuchenprävention zuständigen Robert Koch Institutes steht.

Ziel ist es, zu verhindern, dass Mitarbeiter in größerer Zahl krankheitsbedingt oder durch Quarantänemaßnahmen ihren Dienst nicht mehr ausüben können oder Unternehmensbereiche betroffen sind, die zwingend notwendig und ohne Ausnahme besetzt sein müssen. Nur mit gesunden Mitarbeitern können wir die Energie- und Wasserversorgung sicherstellen.

Wir richten uns vermehrt mit elektronischen Hilfsmitteln darauf ein, Ihnen in gewohnter Form jederzeit telefonisch unter 9390-0 und per Mail kunden@stadtwerke-weilburg.de zur Verfügung zu stehen.

Lieferungen sowie ungefähre Ankunftszeit kündigen Sie bitte auch unter dieser Telefonnummer an. Bitte richten Sie sich allerdings auf mögliche Verzögerungen bei der Bearbeitung Ihrer Anliegen ein.

Kunden, die üblicherweise Bareinzahlungen am Empfang leisten, werden gebeten, vorübergehend Zahlungen ausschließlich per Überweisung und rechtzeitig vor Fälligkeit auf eines unserer Konten, z.B.: IBAN DE61 5115 1919 0100 0000 33 BIC HELADEF1WEI, zu leisten.

Vielen Dank.

Mit freundlichem Gruß
Ihre Stadtwerke Weilburg GmbH

Jörg Korschinsky

Leitfaden für Menschen, die an einer Atemwegsinfektion erkrankt sind, z.B. bei Influenza- oder Coronavirusinfektionen

- 1) Halten Sie beim Husten oder Niesen mindestens 1,50 Meter Abstand von anderen Personen und drehen Sie sich weg.
- 2) Niesen oder husten Sie am besten in ein Einwegtaschentuch. Verwenden Sie dies nur einmal und entsorgen es anschließend in einem Mülleimer mit Deckel. Wird ein Stofftaschentuch benutzt, sollte dies anschließend bei 60°C gewaschen werden.
- 3) Und immer gilt: Nach dem Naseputzen, Niesen oder Husten gründlich die Hände waschen!
- 4) Ist kein Taschentuch griffbereit, sollten Sie sich beim Husten und Niesen die Armbeuge vor Mund und Nase halten und ebenfalls sich dabei von anderen Personen abwenden.
- 5) Halten Sie grundsätzlich Abstand zu anderen Menschen (mindestens 1,50 Meter).
- 6) Verzichten Sie im Krankheitsfall auf das Händeschütteln. Erklären Sie Ihrem Gegenüber, dass dadurch eine Ansteckung vermieden werden kann.
- 7) Vermeiden Sie im Krankheitsfall enge Körperkontakte wie Küssen und Umarmen.
- 8) Vermeiden Sie Menschenansammlungen.
- 9) Akut Erkrankte sollten möglichst zu Hause bleiben, um sich auszukurieren und eine Weiterverbreitung der Krankheitserreger zu verhindern.
- 10) Lüften Sie häufig ihre Wohnung durch Fensteröffnen.
- 11) Benutzen Sie getrennte Schlafzimmer.
- 12) Besorgen Sie ein alkoholisches Händedesinfektionsmittel und nutzen Sie dieses regelmäßig
 - a) bevor Sie Gemeinschaftsräume betreten.
 - b) vor dem Essen und der Zubereitung von Speisen.
 - c) nach dem Toilettengang.
 - d) nach Husten und Niesen.
- 13) Wenn Sie kein Händedesinfektionsmittel benutzen, dann waschen Sie die Hände regelmäßig.
- 14) Persönliche Utensilien wie Handtücher, Kosmetikartikel, Zahnbürsten, Schminkutensilien, Rasierklingen, Augentropfen oder Waschlappen sowie Essgeschirr, Tassen, Gläser oder Besteck sollten nicht mit anderen geteilt werden.

Weitere aktuelle Informationen finden Sie unter:

https://www.rki.de/DE/Content/InfAZ/N/Neuartiges_Coronavirus/nCoV.html

<https://soziales.hessen.de/gesundheit/infektionsschutz/informationen-zum-neuen-coronavirus-2019-ncov-und-faq>

Quelle: www.infektionsschutz.de