

Vorsicht vor betrügerischen Anrufen und Haustürgeschäften

Liebe Kundinnen und Kunden,

Ihre Sicherheit und das Vertrauen in unsere Zusammenarbeit liegen uns sehr am Herzen. Aktuell häufen sich wieder Meldungen von Mitbürgern über unseriöse Personen, die sich als Partner von den Stadtwerken Weilburg oder als unabhängige Energieberater ausgeben.

Diese Personen kontaktieren Sie telefonisch oder direkt an der Haustür. Unter dem Vorwand von Anbieterwechseln, Preisoptimierungen oder staatlichen Prüfungen versuchen sie, an sensible Daten wie Ihre Vertragsunterlagen, Zählernummer, Bankverbindung, etc. zu gelangen, um ungewollte neue Verträge abzuschließen.

Wir bitten Sie für Ihren Schutz

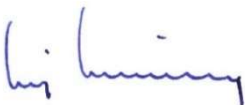
- **Geben Sie keine Daten heraus**
Wir fragen Zählerstände oder Bankdaten niemals ohne Vorankündigung oder legitimen Grund spontan am Telefon oder Haustür ab.
- **Lassen Sie sich den Ausweis zeigen**
Unsere Mitarbeiter können sich jederzeit ausweisen.
- **Nichts unterschreiben**
Lassen Sie sich nicht unter Druck setzen. Seriöse Angebote können Sie immer in Ruhe prüfen.
- **Sie haben dennoch unfreiwillig einen neuen Vertrag unterschrieben**
Machen Sie unverzüglich von Ihrem Widerrufsrecht gebrauch und kündigen Sie den neu abgeschlossenen Vertrag mit sofortiger Wirkung.

Sollten Sie einen verdächtigen Besuch oder Anruf erhalten haben oder sich unsicher sein, ob ein Angebot tatsächlich von uns stammt, kontaktieren Sie uns bitte direkt per Telefon unter 06471 9390-0 oder per E-Mail an kunden@stadtwerke-weilburg.de.


Helfen auch Sie mit Ihrer Aufmerksamkeit und Umsicht, dass Ihre Energieversorgung weiterhin sicher und transparent bleibt.

Mit freundlichen Grüßen

Stadtwerke Weilburg GmbH



Jörg Korschinsky



i. A. Jan Kühnemann
Leiter Vertrieb