	<b>Datenschutz und Informationssicherheit</b>	A01-050 Anlage 1
	<b>Kunden- und Anschlussnutzerinformation</b>	Revision 04.1 Stand: 9.4.2026 öffentlich Seite 1 von 8

## Kundeninformation zum Datenschutz

### 1. Allgemeines

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Ihre Privatsphäre ist für uns ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzanforderungen zu den nachfolgend aufgeführten Zwecken. Personenbezogene Daten im Sinne dieser Datenschutz-Information sind sämtliche Informationen, die einen Bezug zu Ihrer Person aufweisen. Dies sind insbesondere Ihre Vertragsdaten einschließlich Ihrer Kontaktdaten, Ihrer Abrechnungsdaten sowie die Daten zur Kommunikation mit Ihnen ("Personenbezogene Daten").

Im Folgenden erfahren Sie, wie wir mit diesen Daten umgehen. Zur besseren Übersicht haben wir unsere Datenschutz-Information in Kapitel aufgeteilt.

### 2. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Personenbezogenen Daten ist die Stadtwerke Weilburg GmbH, Lessingstraße 6, 35781 Weilburg, Telefon 06471 - 93 90 0, E-Mail: [kunden@stadtwerke-weilburg.de](mailto:kunden@stadtwerke-weilburg.de)

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz von uns haben (beispielsweise zur Auskunft und Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten), können Sie auch unter dem Stichwort „Datenschutz“ Kontakt ([datenschutz@stadtwerke-weilburg.de](mailto:datenschutz@stadtwerke-weilburg.de)) mit unserem Datenschutzbeauftragten aufnehmen.

### 3. Zwecke der Verarbeitung und Empfänger

Der auf Sie zutreffende Zweck hängt von dem abgeschlossenen Vertrag zwischen Ihnen und uns ab.

#### 3.1 Energielieferung (Strom, Gas)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, d. h Ihre persönlichen Daten und Ihre Abrechnungsdaten zur Erfüllung des Vertrags mit Ihnen. Die konkrete Verarbeitung richtet sich nach den jeweiligen Produkten und der jeweiligen Dienstleistung, die Sie bei uns beziehen (z. B. Energielieferungen, Kauf einer PV-Anlage oder eines SmartHome-Produktes, sonstige Energieleistungen). Insbesondere erfasst sind die Abrechnung der vertraglichen Leistungen, der Versand von Rechnungen und ggf. Mahnungen sowie die Kommunikation mit Ihnen. Rechtsgrundlage für die vorstehend beschriebene Datenverarbeitung ist die Verarbeitung zur Vertragserfüllung und Vertragsdurchführung. Ohne diese Datenverarbeitung können wir den Vertrag nicht abschließen und erfüllen.

Zum Zwecke der Vertragserfüllung, z. B. zur Abrechnungserstellung, Abwicklung der Zahlung, zum Zwecke der Ermittlung Ihres Verbrauchs sowie der Versendung von Schreiben, übermitteln wir Ihre persönlichen Daten und Ihre Abrechnungsdaten auch an Dritte und Auftragsverarbeiter (z. B. Messstellen- und Netzbetreiber, Versanddienstleister, Inkassodienstleister, Callcenter).

#### 3.2 Fernablesbare Zähler

Grundsätzlich geben wir Ihre personenbezogenen Daten bei Bestehen gesetzlicher Verpflichtungen auch an Dritte weiter.


Zur Messung Ihres Verbrauchs können z. B. funkablesbare Zähler installiert werden.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, d. h Ihre persönlichen Daten zur Erfüllung des Versorgungsvertrags mit Ihnen.

Dabei stützen wir uns auf folgende Rechtsgrundlage:  
Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. c) DS-GVO i.V.m. § 29 MsbG

Der vom Zähler auf Anfrage oder regelmäßig ausgesendete Datensatz enthält weder Ihren Namen noch Ihre Anschrift, sondern ausschließlich folgende Datenkategorien:

- Zählernummer
- Ablesedatum, Uhrzeit
- Aktueller Messwert

	<b>Datenschutz und Informationssicherheit</b>	A01-050 Anlage 1
	<b>Kunden- und Anschlussnutzerinformation</b>	Revision 04.1 Stand: 9.4.2026 öffentlich Seite 2 von 8

- Monatswerte der letzten 13 Vormonate
- Stichtagswert (31.12. des letzten Jahres)
- Batterielebensdauer
- Bei IMSYS: Ablesedatum, Uhrzeit, Konfigurations-ID (1/4h-Werte)
- [abschließende Aufzählung]

### 3.3 Anschlussnutzer

Die Datenverarbeitung erfolgt zur Verbrauchsermittlung (Strom, Erdgas, ). Abrechnung der Netznutzung sowie des Messstellenbetriebs, Mehr- und Mindermengenabrechnung sowie der Vertragsabwicklung. Ihre Kontaktdaten verwenden wir zur Bearbeitung Ihrer Anfragen, Klärung von Rückfragen, wenn Sie dem zugestimmt haben.

Wir erhalten Ihre Daten in der Regel von Ihrem Energielieferanten, von Ihnen persönlich oder ggf. von öffentlichen Stellen oder dem Anschlussnehmer (z.B. Vermieter) oder Dritten (z.B. Hausverwalter).

Die Datenverarbeitung erfolgt im Rahmen von Gesetzen, Verordnungen und Verträgen. Im

Wesentlichen sind dies:

- Energiewirtschaftsgesetz (EnWG)
- Lieferantenrahmenvertrag
- Netznutzungsvertrag
- Gas Netzzugangsverordnung (Gas NZV)
- Niederspannungsanschlussverordnung (NAV)
- Niederdruckanschlussverordnung (NDAV)
- Kooperationsvereinbarung Gas (KOV)
- Strom- und Gas-Grundversorgungsverordnung (StromGVV, GasGVV)
- Messstellenbetriebsgesetz (MsbG)

Die Verbrauchsermittlungen erfolgen regelmäßig oder nach Erforderlichkeit durch Vor-Ort Ablesungen der Zähler, Ihre Selbstablesung oder ggfs. auch mittels rechnerischer Ersatzwertbildung. Im Falle der Nutzung eines Intelligenten Messsystems werden die Messwerte automatisiert übermittelt. Zur Sicherstellung korrekter Messwerte führen wir manuelle und automatisierte Plausibilisierungen der Messwerte durch, und veranlassen ggfs. Korrekturablesungen. Sollten Sie Anschlussnutzer an einer steuerbaren Verbrauchseinrichtung gemäß § 14a EnWG sein, so werden zusätzlich technischen Angaben zur Leistung und Fahrpläne der Verbrauchseinrichtung zum Zwecke der Steuerung verarbeitet. Diese Verarbeitung erfolgt auf Basis einer vertraglichen Vereinbarung zwischen Ihnen mit dem Netzbetreiber unter Berücksichtigung der gesetzlichen Vorgaben aus § 14a EnWG.


Der Netzbetreiber behält sich vor, bei Vorhandensein eines Intelligenten Messsystems Netzzustandsdaten im Sinne von § 56 MsbG zu erheben und zu netzdienlichen Zwecken zu nutzen. Die Datenverarbeitungen erfolgen zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO.

Weitere Datenverarbeitungen zum Zwecke des Informationsaustausches, der Werbung sowie der Markt- und Meinungsforschung erfolgen aufgrund unseres berechtigten Interesses entsprechend Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Sofern Sie uns zur Nutzung Ihrer Kontaktdaten (E-Mail, Telefon) für diese Zwecke eine Einwilligung erteilt haben, erfolgt die Datenverarbeitung auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO. Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten ggfs. auch zur Qualitätssicherung und Verbesserung der internen Prozesse und IT-Systeme. Die Verarbeitung erfolgt dabei auf Basis des berechtigten Interesses des Verantwortlichen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Ihre schutzwürdigen Interessen werden berücksichtigt, indem die erhobenen Daten dafür soweit möglich anonymisiert oder pseudonymisiert werden.

Datenkategorien

Folgende personenbezogene Daten verarbeiten wir im Rahmen der Anschlussnutzung:

- Ihr Name und Vorname
- Ihre Anschrift und Kontaktdaten (insofern hiervon abweichende zusätzliche die Anschrift und Kontaktdaten des Rechnungsempfängers)

	<b>Datenschutz und Informationssicherheit</b>	A01-050 Anlage 1
	<b>Kunden- und Anschlussnutzerinformation</b>	Revision 04.1 Stand: 9.4.2026 öffentlich Seite 3 von 8

- Ggf. Geburtsdatum
- Kundennummer und Zählernummer
- Messwerte gemäß Anschlussnutzungsvertrag und Zählertyp (im Falle von intelligenten Messsystem: 15min-Werte)
- Netzzustandsdaten (Strom, Spannung und Phasenwinkel: bis zu 1-min-Werte; Gasbrennwert und Zustandszahl)
- Name des Energielieferanten
- Markt- und Messlokation
- Technische Stamm- und Gerätedaten
- Ggf. Konto-/Bankdaten
- Im Falle von steuerbaren Verbrauchseinrichtungen: Leistung, Fahrplan der Verbrauchseinrichtung, Zeitpunkt und Dauer der Steuerung sowie Messdaten (z. B. 15min-Werte)

Ohne die Angabe dieser Daten können wir unsere Leistungen als Netzbetreiber bzw. Messstellenbetreiber nicht erfüllen und somit unserer gesetzlichen Verpflichtung nicht nachkommen. Vor-Ort-Ablesungen der Zähler erfolgen in der Regel durch Mitarbeiter der Stadtwerke Weilburg.

### 3.4 Wasserversorgung

#### Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Der Zweck der Datenverarbeitung ist die Sicherstellung der öffentlichen Wasserversorgung als Aufgabe der Daseinsvorsorge gemäß § 50 Wasserhaushaltsgesetz (WHG).

Auf Grundlage der Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Versorgung mit Wasser (AVBWasserV) sind wir verpflichtet, eine einwandfreie Messung der verbrauchten Wassermenge zu gewährleisten und dürfen hierzu Art und Einsatz der Messeinrichtungen bestimmen (§ 18 AVBWasserV).

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zur Wahrnehmung einer Aufgabe im öffentlichen Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO in Verbindung mit § 3 Abs. 1 HDSIG sowie den jeweils genannten spezialgesetzlichen Regelungen.

#### a. Einsatz fernablesbarer Wasserzähler

Bei einem Teil der Kunden werden funkbasierte, fernauslesbare Wasserzähler eingesetzt. Bereits installierte konventionelle Wasserzähler bleiben bis zu ihrem turnusmäßigen Austausch weiterhin in Betrieb.


Die funkbasierten Wasserzähler übermitteln automatisiert und verschlüsselt Mess- und Statusdaten in regelmäßigen, in der Regel täglichen Intervallen an das Wasserwerk. Die Übermittlung erfolgt ohne aktives Zutun der betroffenen Person.

Die Verarbeitung der hierbei erhobenen Daten erfolgt ausschließlich zu den nachfolgend genannten Zwecken. Eine Nutzung zur Erstellung von Nutzungs-, Bewegungs- oder Verhaltensprofilen findet nicht statt.

#### b. Abrechnungsrelevante Zählerstände

Zur ordnungsgemäßen Erfassung des Wasserverbrauchs sowie zur Erstellung von Abrechnungen werden personenbezogene Daten im Rahmen der regelmäßigen sowie anlassbezogenen Auslesung verarbeitet.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO, § 3 Abs. 1 HDSIG in Verbindung mit §§ 18, 20, 24 AVBWasserV.

	<b>Datenschutz und Informationssicherheit</b>	A01-050 Anlage 1
	<b>Kunden- und Anschlussnutzerinformation</b>	Revision 04.1 Stand: 9.4.2026 öffentlich Seite 4 von 8

Hierbei werden insbesondere folgende Daten verarbeitet und übertragen:

- Stammdaten des Zählers (z. B. Zählernummer, Gerätenummer, Batterielebensdauer),
- aktueller Messwert,
- Ablesedatum und Ablesezeitpunkt.

**c. Daten zur Detektion von Leckagen, Rohrbrüchen und Frost**

Zur Erfüllung der gesetzlichen Pflicht zu einem haushälterischen Umgang mit Wasser sowie zur Sicherstellung eines ordnungsgemäßen Netzbetriebs werden Daten zur frühzeitigen Erkennung von Leckagen, Rohrbrüchen, Frostereignissen und sonstigen Betriebsstörungen verarbeitet.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO, § 3 Abs. 1 HDSIG in Verbindung mit § 50 Abs. 3 WHG, § 38 Abs. 1 HWG sowie § 10 Abs. 3 AVBWasserV.

Verarbeitet werden insbesondere:

- Gesamtvolumen,
- Volumen im Vor- und Rücklauf,
- maximaler und minimaler Durchfluss,
- Betriebszeiten ohne Fehler,
- Alarm- und Statusmeldungen,
- Temperaturwerte des Zählers.

Die Verarbeitung dieser Daten dient ausschließlich technischen und betrieblichen Zwecken der Versorgungssicherheit.

**d. Manipulations- und Störungsüberwachung**

Zur Sicherstellung eines ordnungsgemäßen, manipulationsfreien und störungsfreien Betriebs der Messeinrichtungen sowie zur Gewährleistung einer korrekten Abrechnung werden Daten verarbeitet, die auf Manipulationen, Fehlfunktionen oder sonstige Störungen der Wasserzähler hindeuten können.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO, § 3 Abs. 1 HDSIG in Verbindung mit §§ 18, 20, 24 AVBWasserV.

Die Verarbeitung erfolgt anlassbezogen, insbesondere bei technischen Auffälligkeiten, sowie im Rahmen gesetzlich erforderlicher Prüfungen des Wassernetzes.

**e. Datensicherheit, Datenminimierung und Zweckbindung**


Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt unter Beachtung der Grundsätze der Datenminimierung und Zweckbindung gemäß Art. 5 DSGVO. Es werden ausschließlich solche Daten verarbeitet, die für die genannten Zwecke erforderlich sind.

Die Datenübertragung erfolgt verschlüsselt. Der Zugriff auf die Daten ist auf hierzu berechnete Personen beschränkt. Es bestehen technische und organisatorische Maßnahmen gemäß Art. 32 DSGVO, um Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit der Daten sicherzustellen.

**Ergänzende Hinweise zur Vertragsdurchführung**

Soweit die Wasserversorgung im Einzelfall auf Grundlage eines **privatrechtlichen**

**Vertragsverhältnisses** erfolgt, werden personenbezogene Daten ergänzend zur Durchführung des

	<b>Datenschutz und Informationssicherheit</b>	A01-050 Anlage 1
	<b>Kunden- und Anschlussnutzerinformation</b>	Revision 04.1 Stand: 9.4.2026 öffentlich Seite 5 von 8

jeweiligen Vertrags verarbeitet. In diesen Fällen erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**.

### 3.5 Bonitätsprüfung

Wir führen vor dem Vertragsschluss mit Ihnen eine Bonitätsprüfung durch und beziehen die Ergebnisse aus dieser Bonitätsprüfung entsprechend der rechtlichen Vorgaben in die Entscheidung über einen Vertragsschluss mit Ihnen ein. Zur Einholung einer Bonitätsauskunft über Sie, übermitteln wir Ihren Namen, Ihre Anschrift und Ihr Geburtsdatum an eine Wirtschaftsauskunftei (z.B. die Creditreform Bad Homburg/Limburg, Pariser Str. 2, 65552 Limburg)

Diese Verarbeitung Ihrer vorstehend genannten Daten ist zur Wahrung der berechtigten Interessen von uns erforderlich und ist durch eine Interessenabwägung zugunsten von uns gerechtfertigt. Ohne eine Weitergabe an ein Unternehmen wie die Creditreform oder an die SCHUFA können wir Ihre Bonität nicht überprüfen. Wir haben auch ein berechtigtes Interesse daran, Ihre vorstehend genannten Daten zum Zwecke der Bonitätsprüfung zu verarbeiten, nämlich die damit verbundene Bewertung Ihrer Bonität vor Vertragsschluss und die Reduzierung des Risikos von Zahlungsausfällen für uns. Bei Vorliegen einer negativen Auskunft zu Merkmalen Ihrer Bonität, wird im Laufe der Vertragsverhandlung eine weitere Klärung über Ihre Bonität eingeleitet. Dies kann beispielsweise durch Ihre zusätzlichen Auskünfte, eine Vermögensaufstellung oder Ihren Nachweis der monatlich verfügbaren Mittel erfolgen. Diese Informationen fließen in eine manuelle, menschliche Prüfung ein. Sollte auch dieser Nachweis negativ ausfallen, kann eine Ablehnung des Vertrags erfolgen.

Ihr schutzwürdiges Interesse, dass Ihre vorstehend genannten Daten nicht zu diesem Zweck verwendet werden, überwiegt dem berechtigten Interesse von uns nicht, da wir diese Daten dem beschriebenen Verarbeitungszweck entsprechend angemessen verwendet und Sie mit einer solchen Nutzung Ihrer Daten zur Bonitätsprüfung bei der Anbahnung vertraglicher Beziehungen rechnen können. Zudem werden Sie durch diese Verarbeitung gleichermaßen geschützt, da Sie derart vor dem Eingehen von Verträgen geschützt werden können, die Ihre Leistungsfähigkeit übersteigen. Sie haben im Zuge der Auskunft durch die Wirtschaftsauskunftei sowie der Bonitätsprüfung unsererseits, die eine automatisierte Entscheidungsfindung darstellen das Recht, Ihren eigenen Standpunkt darzulegen sowie die Entscheidung, die ausschließlich auf die Auskunft durch die SCHUFA oder Creditreform beruht, anzufechten. Zur Ausübung dieser Rechte können Sie sich unter Nutzung einer der unter Ziffer 2 genannten Kontaktdaten an uns wenden.

### 3.6 Planauskunft

Die von Ihnen angegebenen Daten werden zum Zweck der Antragstellung zur Planauskunft, sowie für z.B. Qualitätssicherung unserer Systeme erhoben, verarbeitet und genutzt. Wenn Sie uns Ihre Kontaktdaten geben, speichern und verwenden wir diese zur schnelleren Klärung von Rückfragen sowie zum schnelleren Aufruf Ihrer Vorgangsdaten bei telefonischer Kontaktaufnahme Ihrerseits. Wir erhalten die unten aufgeführten Daten in der Regel von Ihnen persönlich oder einem von Ihnen Beauftragten Unternehmen oder von öffentlichen Stellen.

Die Datenverarbeitung erfolgt im Rahmen einer gesetzlichen Rechtsgrundlage oder Verordnungen und bestehender oder zukünftiger Verträge.


Folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeiten wir:

- Name, Vorname, Anschrift (Objekt, Liegenschaft, etc.), Kontaktdaten (Telefon-Nr., E-Mail),
- ggf. technische Daten (Plandaten, etc.)

Ohne die Angabe dieser Daten können wir unsere Leistungen nicht erfüllen.

### 3.7 Verarbeitung bei Zahlungsrückständen und drohender Versorgungssperre

Sofern Sie Kunde unseres Energieversorgungsunternehmens sind, verwenden wir Ihre Vertrags- und Abrechnungsdaten auch zur Bearbeitung von Zahlungsrückständen und zur Durchführung des gesetzlich vorgesehenen Mahn und Sperrverfahrens. Hierzu verarbeiten wir insbesondere Ihre Stammdaten (Name, Anschrift, Kontaktdaten), Angaben zu Ihrem Vertragskonto, Abrechnungsdaten, offenen Forderungen sowie Informationen zum geplanten Sperrtermin. Diese Verarbeitung Ihrer

	<b>Datenschutz und Informationssicherheit</b>	A01-050 Anlage 1
	<b>Kunden- und Anschlussnutzerinformation</b>	Revision 04.1 Stand: 9.4.2026 öffentlich Seite 6 von 8

vorgenannten Daten ist zur Durchführung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen sowie zur Erfüllung gesetzlicher Anforderungen im Zusammenhang mit Versorgungssperren erforderlich.

Um eine drohende Unterbrechung Ihrer Energieversorgung zu vermeiden und staatliche Unterstützungsmöglichkeiten zu prüfen, können wir Ihnen in bestimmten Fällen anbieten, den örtlich zuständigen Sozialhilfeträger einzubeziehen. Hierfür stellen wir Ihnen einen Einwilligungsvordruck zur Verfügung.

Wenn Sie uns Ihre Einwilligung erteilen, übermitteln wir folgende personenbezogenen Daten an den örtlich zuständigen Sozialhilfeträger

- Vorname, Name und Anschrift
- Datum der geplanten Versorgungsunterbrechung
- Ihre Kundennummer und die Höhe der offenen Forderung, sofern Sie diese Angabe nicht im Formular streichen

Die Datenübermittlung erfolgt ausschließlich zu dem Zweck, eine drohende Versorgungsunterbrechung zu verhindern und zu prüfen, ob Unterstützungsleistungen zur Begleichung der offenen Forderungen in Betracht kommen. Die übermittelten Daten dürfen vom Sozialhilfeträger nur zur Prüfung und Gewährung entsprechender Unterstützungsleistungen verwendet werden. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO in Verbindung mit § 41g EnWG. Ihre Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Den Widerruf können Sie gegenüber den im Formular genannten Kontaktdaten oder unter den in dieser Datenschutzhinweise angegebenen Kontaktdaten erklären. Unabhängig von einer Einwilligung sind wir nach Maßgabe der gesetzlichen Regelungen berechtigt, in bestimmten Ausnahmefällen den zuständigen Sozialhilfeträger zu informieren, wenn trotz Hinweisen auf Hilfsangebote und des Angebots einer Abwendungsvereinbarung weiterhin eine Unterbrechung Ihrer Energieversorgung droht und keine Anhaltspunkte dafür bestehen, dass Sie die offenen Forderungen kurzfristig aus eigenen Mitteln begleichen können. In diesen Fällen beschränkt sich die Datenübermittlung auf die hierfür unbedingt erforderlichen Angaben, nämlich Ihren Namen, Ihre Anschrift und das geplante Sperrdatum. Rechtsgrundlage ist insoweit die Erfüllung der gesetzlichen Vorgaben zur Vermeidung unzumutbarer Versorgungssperren gemäß § 41g EnWG in Verbindung mit einer Interessenabwägung zu unseren Gunsten.

Wir speichern die in diesem Zusammenhang verarbeiteten personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies zur Durchführung des Mahn und Sperrverfahrens, zur Prüfung möglicher Unterstützungsleistungen sowie zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich ist und solange gegenseitige Ansprüche aus dem Vertragsverhältnis mit Ihnen bestehen.

### 3.8 Weitere Zwecke

Sofern neben den bereits bestehenden Zwecken andere Zwecke zur Datenverwendung entstehen, prüfen wir, ob diese weiteren Zwecke mit den ursprünglichen Erhebungszwecken kompatibel und damit vereinbar sind. Ist dies nicht der Fall, werden wir Sie über eine solche Zweckänderung informieren. Liegt keine anderweitige Rechtsgrundlage für die weitere Datenverwendung vor, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht ohne Ihre Einwilligung verwenden.


## 4. Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten

### 4.1 Dritte und Auftragsverarbeiter

Ihre personenbezogenen Daten werden auch von anderen Unternehmen, die im Auftrag von uns tätig sind („Auftragsverarbeiter“) oder im Rahmen von Geschäftspartnerschaften von uns tätig sind („Dritte“), genutzt. Hierbei kann es sich sowohl um Unternehmen unserer Unternehmensgruppe oder externe Unternehmen und Partner handeln. Mögliche Empfänger Ihrer Daten sind Abrechnungsdienstleister, Adressdienstleister, Inkassounternehmen, Netzbetreiber, Messstellenbetreiber, Versanddienstleister, Callcenter, Marketing- und Mediaagenturen, Marktforschungsinstitute, Social-Media-Unternehmen, IT-Dienstleister, Versicherungen, Berater oder Beratungsgesellschaften, sonstige Service- und Kooperationspartner. Für die Details verweisen wir auf die Beschreibungen der Datenverarbeitungen in Ziffer 3.1. bis 3.7.

### 4.2 Empfänger außerhalb der Europäischen Union (EU)

Wir lassen einzelne Dienstleistungen und Leistungen durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte Dienstleister ausführen, die ihren Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes („Drittland“) haben, z. B. IT-Dienstleister. In diesen Fällen findet eine Drittland-Übermittlung statt. Soweit rechtlich

	<b>Datenschutz und Informationssicherheit</b>	A01-050 Anlage 1
	<b>Kunden- und Anschlussnutzerinformation</b>	Revision 04.1 Stand: 9.4.2026 öffentlich Seite 7 von 8

erforderlich, um ein angemessenes Schutzniveau für Ihre Daten herzustellen, setzen wir den gesetzlichen Anforderungen entsprechende Garantien zur Herstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus ein, dazu zählen u. a. EU-Standardverträge sowie das EU-US Data Privacy Framework (DPF). Sie haben die Möglichkeit, jederzeit weitere Informationen anzufordern sowie Kopien entsprechender Vereinbarungen zur Verfügung gestellt zu bekommen.

## 5. Dauer der Speicherung und Löschung Ihrer Daten

Abgesehen von den im Folgenden ausgeführten Ausnahmen pseudonymisieren wir Ihre personenbezogenen Daten in unseren Systemen, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgrundlagen für die Speicherung bestehen. Ihren Namen und Ihre Postanschrift nutzen wir für einen Zeitraum von maximal 24 Monaten nach Beendigung des Vertragsverhältnisses. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist eine Interessenabwägung zu unseren Gunsten. Unser berechtigtes Interesse liegt darin, Sie im Rahmen von werblichen Reakquirebemühungen erneut von unseren Produkten und Dienstleistungen zu überzeugen. Entsprechend der Interessenabwägung, Ihnen Direktwerbung während unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen zukommen zu lassen, überwiegen auch bei der Nutzung Ihrer Daten zu diesem nachvertraglichen Werbezweck unsere Interessen. Durch einen Widerspruch haben Sie jederzeit die Möglichkeit, diese Verarbeitung zu unterbinden. Wir verwenden diese Daten dem beschriebenen Verarbeitungszweck entsprechend angemessen und nutzt hierfür auch keine sensiblen Daten aus Ihrem Kundenverhältnis zur uns.

Sofern Sie uns während der Dauer des Vertragsverhältnisses eine Einwilligung zur werblichen Ansprache per E-Mail oder Telefon erteilt haben, nutzen wir Ihre Daten zur werblichen Ansprache für einen Zeitraum von maximal 24 Monaten nach Erteilung der Einwilligung, unabhängig von der Dauer des Bestehens des Vertragsverhältnisses. Eine Folgenutzung über diesen Zeitraum hinaus findet statt, wenn Sie der werblichen Ansprache nicht widersprechen.

## 6. Ihre Rechte

Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen (einschließlich der ggf. anwendbaren Einschränkungen aus der DS-GVO und/oder des BDSG-neu) können Sie folgende Rechte uns gegenüber geltend machen:

### 6.1 Auskunft

Sie haben das Recht, von uns Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten zu erhalten.

### 6.2 Berichtigung

Auf Ihren Antrag hin werden wir die über Sie gespeicherten Daten berichtigen, wenn diese unzutreffend oder fehlerhaft sind.

### 6.3 Löschung

Wenn Sie es wünschen, werden wir Ihre Daten löschen/pseudonymisieren, sofern andere gesetzliche Regelungen (z.B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten) oder ein überwiegendes Interesse unsererseits (z.B. zur Verteidigung unserer Rechte und Ansprüche) dem nicht entgegenstehen.

### 6.4 Einschränkung


Unter Berücksichtigung der gesetzlichen Voraussetzungen können Sie von uns verlangen, die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken.

### 6.5 Datenübertragung

Auch haben Sie das Recht, Ihre Daten unter den gesetzlichen Voraussetzungen in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder sie einem Dritten zu übermitteln.

### 6.6 Beschwerde

Sie haben das Recht, sich bei Fragen oder Beschwerden an eine Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes zu wenden. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist die „Der Hessische Datenschutzbeauftragte“ ([www.datenschutz.hessen.de](http://www.datenschutz.hessen.de)).

	<b>Datenschutz und Informationssicherheit</b>	A01-050 Anlage 1
	<b>Kunden- und Anschlussnutzerinformation</b>	Revision 04.1 Stand: 9.4.2026 öffentlich Seite 8 von 8

## 6.7 Widerrufsrecht

Sofern Sie uns eine gesonderte Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit uns gegenüber widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von einem Widerruf unberührt.

## 6.8 Widerspruch

Ferner können Sie gegen die Verarbeitung Ihrer Daten Widerspruch einlegen (für weitere Informationen siehe im Kasten).

Zur Ausübung dieser Rechte können Sie sich unter Nutzung einer der unter Ziffer **Fehler!** **Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.** genannten Kontaktdaten an uns wenden.

### 6.8.1 Information über Ihr Widerspruchsrecht

*Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer Daten, die auf der Grundlage einer Interessenabwägung oder im öffentlichen Interesse erfolgt, Widerspruch einzulegen, wenn dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.*

*Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.*

*Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auch, um Direktwerbung zu betreiben. Sofern Sie keine Werbung erhalten möchten, haben Sie jederzeit das Recht, Widerspruch dagegen einzulegen. Diesen Widerspruch werden wir für die Zukunft beachten.*

*Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:  
Stadtwerke Weilburg GmbH, Lessingstraße 6, 35781 Weilburg, Telefon 06471 - 93 90 0,  
E-Mail: [kunden@stadtwerke-weilburg.de](mailto:kunden@stadtwerke-weilburg.de)*