

Nutzungsbedingungen für die App „MeinWeilburg“

Diese Nutzungsbedingungen (nachfolgend: „AGB“) gelten für die Nutzung der App „MeinWeilburg“ durch registrierte NutzerInnen (im Folgenden: „Nutzer“ oder „Sie“).

Diese Nutzungsbedingungen regeln gemeinsam mit der Datenschutzerklärung die Nutzung der App „MeinWeilburg“ (nachfolgend „App“ genannt) sowie alle von der Stadtwerke Weilburg GmbH im Zusammenhang mit der App zur Verfügung gestellten Services/Informationen.

Diese Nutzungsbedingungen gelten auch für alle Updates und Programmergänzungen für die App, soweit diese nicht Gegenstand einer gesonderten Nutzungsvereinbarung sind. In diesem Fall sind ausschließlich die Bestimmungen der für das jeweilige Update bzw. die Programmergänzung gültigen Nutzungsbedingungen maßgeblich.

1. Diensteanbieter

Die App bzw. die App-Services werden von der

Stadtwerke Weilburg GmbH
Lessingstraße 6
35781 Weilburg
Telefon: 06471/ 9390-0
E-Mail: info@stadtwerke-weilburg.de
Website: www.stadtwerke-weilburg.de

Geschäftsführer: Dipl.- Ing. Jörg Korschinsky

Handelsregister: Stadtwerke Weilburg GmbH
AG-Limburg HRB 3057
U-St.-Id. Nr.: DE 811 129 244

(nachfolgend auch: „**wir**“ oder „**uns**“) angeboten.

2. Download

Die App ist für die Nutzung auf iOS-Geräten im Apple App Store (<https://www.apple.com/de/app-store/>) verfügbar und für die Nutzung auf Android-Geräten im Google Play Store (<https://play.google.com/store>) erhältlich. Allgemeine Nutzungsbedingungen für Applikationen von Apple oder Google finden im Verhältnis zu uns keine Anwendung. Wir sind allein verantwortlich für die Inhalte der App sowie deren Wartung und Pflege und für Ansprüche, die Sie ggf. in Bezug auf die App haben.

3. Registrierung

3.1. Um sich für die App anzumelden, benötigen Sie einen Benutzer-Account für diese App (im Folgenden: „Benutzer-Account“). Benutzer-Accounts sind stets personengebunden und werden von uns technisch realisiert. Um die App produktiv nutzen zu können, werden Ihnen per E-Mail Zugangsdaten, bestehend aus Nutzerkennung sowie Passwort übermittelt, mit denen Sie sich in der App anmelden können.

- 3.2. Diese App bzw. die der App zugrundeliegende Software bzw. Teile dieser sind urheberrechtlich geschützt. Die Nutzung der App in Verbindung mit Ihrem Benutzer-Account ist nur für die Nutzung der App durch Sie und im Rahmen bestimmungsgemäßer Verwendung der App vorgesehen. Eine weitergehende Nutzung, insbesondere für nicht autorisierte Dritte, ist nicht gestattet. Zugangsdaten sind vertraulich zu behandeln und dürfen Dritten nicht unbefugt zugänglich gemacht werden.
- 3.3. Wir behalten uns das Recht vor, Nutzer, die falsche oder unvollständige Angaben machen, bei denen der Verdacht auf Manipulation besteht oder die in sonstiger Weise gegen diese AGB verstoßen, von der Nutzung der App auszuschließen.
- 3.4. Mit der Installation und Nutzung der App erklären Sie sich mit diesen Nutzungsbedingungen einverstanden. Sollten Sie mit den Nutzungsbedingungen nicht einverstanden sein, dürfen Sie die App nicht installieren oder nutzen (bzw. müssen diese wieder löschen) und dürfen auch die damit verbundenen Dienste und Systeme nicht nutzen.
- 3.5. Sie sind für die Einhaltung dieser Nutzungsbedingungen auch dann verantwortlich, wenn Sie das Endgerät, auf dem Sie die App installiert haben, Dritten überlassen und diese die App verwenden.

4. App-Services und -Funktionen

Die Stadtwerke Weilburg bieten ihren Kunden mit der App „MeinWeilburg“ die Möglichkeit, digitale Dienste zu nutzen, auf das Kundenportal zuzugreifen und am digitalen Leben in der Stadt teilzuhaben.

4.1. Services Energie & Wasser:

Die App als digitale Dienstleistung unterstützt Sie bei der Nutzung des digitalen Kundenportals, z.B. um Zählerstände zu übermitteln, Verbräuche zu kontrollieren und darzustellen, Abschläge anzupassen, Bankdaten zu ändern, Verträge anzupassen. Sie bietet weiter Verbrauchsanzeige, Rechnungsanzeige, Vertragsanzeige, Bankdaten, digital und nachhaltig ohne Papier und E-Mail zu kommunizieren.

4.2. Widgets Informationen & mehr:

z.B. Webview, Video, Bild, PDF, Content, Countdown, Gewinnspiele, News, Wetter, Störungsmelder, Consent Management, Suche.

Kommunikationsfunktion:

Messaging (Push-Nachrichten & Overlays)

Smart City Widgets:

z.B. Kino, Veranstaltungen/Event, Places, Not-Apotheken, E-Ladesäulen, Fahrplanauskunft, Abfahrtsmonitor, Abfallkalender, Angebote-Welt, Parkhaus-Anzeige

- 4.3. Wir sind berechtigt, die nach Ziffer 4.1 und 4.2 über die App bereitgestellten Dienste, Services und Funktionen jederzeit zu ändern. Hierzu zählt insbesondere, dass wir berechtigt sind die vorgenannten Dienste, Services und Funktionen einzustellen oder zu erweitern. Der Nutzer wird über eine Änderung nach vorliegenden Sätzen über eine Push-Nachricht von uns informiert.

5. Nutzungsrechte, Eigentum an der App

- 5.1. Hiermit wird Ihnen eine eingeschränkte, nicht ausschließliche, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare, widerrufliche Lizenz zur Nutzung der App gewährt (einfaches Nutzungsrecht).
- 5.2. Die Lizenz für die **iOS-Version** der App umfasst die Nutzung auf jedem Apple-Gerät, an dem Sie Eigentum haben oder über das Sie Kontrolle ausüben, im Rahmen der geltenden Nutzungsbedingungen des App Stores, wobei auch über andere Apple

Accounts, die mit Ihrem Apple Account via Family Sharing oder Volumenkauf verbunden sind, auf die App zugegriffen und diese genutzt werden kann.

Bei der **Android-Version** umfasst die Nutzung auf jedem Android-Gerät, an die Sie das Eigentum haben oder den Besitz ausüben, im Rahmen der geltenden Bedingungen des Google Play Stores. Sie dürfen im Rahmen von Datensicherungen Screenshots der App anfertigen. Darüberhinausgehende Rechte an der App werden Ihnen nicht eingeräumt.

- 5.3. Die App (einschließlich des Quellcodes) ist unser oder dass unserer Lizenzgeber alleiniges und ausschließliches Eigentum, vorbehalten der Ihnen nach dieser Ziffer eingeräumten Rechte.
- 5.4. Sie dürfen die App nicht manipulieren oder verändern.
- 5.5. Sie dürfen die App und ihre Schnittstellen nicht missbräuchlich verwenden. Sie dürfen die App nicht für andere Zwecke nutzen als den bestimmungsgemäßen Betrieb der App auf Ihrem Endgerät.

6. Gewährleistung

- 6.1. Wir bestimmen die Funktionen der App und der dahinterstehenden Dienste sowie deren Ausgestaltung. Wir vereinbaren mit Ihnen keine bestimmte Beschaffenheit und Sie haben keinen Anspruch darauf, dass die App bestimmte Funktionen hat oder diese in bestimmter Weise ausgestaltet sind.
- 6.2. Wir geben keine sonstigen Versprechen oder Zusicherungen im Hinblick auf die App oder die dahinterstehenden Dienste ab und gewährleisten insbesondere nicht, dass:
 - Ihre Nutzung der App oder der dahinterstehenden Dienste ohne Unterbrechung möglich oder fehlerfrei sein wird,
 - die App oder die dahinterstehenden Dienste frei von Verlusten, Korruption, Angriffen, Viren, Eingriffen, Hacking oder anderen sicherheitsrelevanten Störungen sein werden.
- 6.3. Wir übernehmen keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit und Vollständigkeit der bereitgestellten Informationen.
- 6.4. Der Nutzer trägt sein eigenes Übermittlungsrisiko und haftet für alle durch eine falsche Übermittlung entstandenen Schäden. Wir haften nicht für Schäden, die durch den Missbrauch des Passwortes oder durch fehlerhafte Eingaben des Nutzers verursacht worden sind.
- 6.5. Die App wird kostenlos zur Verfügung gestellt. Vor diesem Hintergrund übernehmen wir in Bezug auf die App keine Gewährleistung und haften entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Sollte es zu Mängeln der App kommen, so haften wir nur, wenn wir den Mangel arglistig verschwiegen haben.
- 6.6. Die Regelungen der vorstehenden Gewährleistungsbestimmungen gelten auch für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen.

7. Haftung

- 7.1. Wir haften, wenn es sich um einen Schaden aus der schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit handelt oder der Schaden auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von uns beruht.
- 7.2. Wir haften auch bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. In Fällen der einfachen Fahrlässigkeit ist die Schadensersatzpflicht der Höhe nach auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Verpflichtungen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des

Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf.

- 7.3. Die vorstehenden Haftungsbegrenzungen gelten auch zugunsten unserer Verrichtungs- und Erfüllungsgehilfen.
- 7.4. Wir haften nicht für die Verletzung von Pflichten Dritter, die nicht Erfüllungsgehilfe eines Vertragspartners sind, bei der Datenbereitstellung bzw. Visualisierung.
- 7.5. Sie als Nutzer sind für die sichere Verwendung Ihrer Zugangsdaten verantwortlich. Der Nutzer übernimmt die volle Verantwortung für sämtliche Handlungen, die unter Verwendung seiner Zugangsdaten und der im Nutzerkonto hinterlegten Daten getätigt werden. Sie als Nutzer stellen uns in diesem Zusammenhang insofern von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei.
- 7.6. Für die regelmäßige Datensicherung Ihres Endgeräts sowie ggf. damit verbundener Systeme, inklusive der Datensicherung sämtlicher anderer Apps, welche auf Ihrem Endgerät gespeichert sind, sind Sie verantwortlich/ verpflichtet. Soweit wir dem Grunde nach für einen Datenverlust haften sollten, ist diese Haftung beschränkt auf den Wiederherstellungsaufwand, der bei regelmäßiger und gefahrensprechender Anfertigung von Sicherungskopien eingetreten wäre.

8. Datenschutz

Wir nehmen den Schutz Ihrer Daten ernst und richten uns nach den datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Für die Nutzung der App gilt die Datenschutzhinweise dieser App. Diese sind in der App unter Datenschutz abrufbar.

9. Dauer der Servicenutzung und Beendigung des Registrierungsverhältnisses

Mit erfolgreichem Abschluss einer Registrierung des Nutzers wird ein unbefristetes Registrierungsverhältnis begründet, in dessen Rahmen der Nutzer die App-Services nutzen kann.

10. Sperrung des Nutzerkontos

- 10.1. Wir sind berechtigt, den Zugriff auf die App zu sperren, wenn Sie die App widerrechtlich nutzen bzw. verstoßen, gegen diese Nutzungsbedingungen und/oder gegen geltendes Recht verstoßen.
- 10.2. Liegt eine widerrechtliche Nutzung der App entsprechend Ziffer 10.1 vor, sind wir berechtigt den Zugriff auf die App zu sperren. Die Sperrung wird durch Freischaltung aufgehoben, sobald die Gründe für die Sperrung entfallen sind und der Nutzer die Kosten für die Sperrung und Freischaltung ersetzt hat.

11. Kündigung, Löschen der App

- 11.1. Der Nutzer kann diese Nutzungsvereinbarung jederzeit und ohne bestimmten Grund durch Löschen der App auf dem mobilen Gerät widerrufen. Ebenso sind wir berechtigt, den Inhalt der App zu deaktivieren. Die in der App enthaltenen Daten werden infolgedessen gelöscht.
- 11.2. Mit Beendigung dieser Nutzungsvereinbarung enden sämtliche auf Grundlage dieser Nutzungsbedingungen dem Nutzer eingeräumten Rechte. Die Nutzung der App ist sodann nicht mehr möglich.
- 11.3. Durch Löschen der App wird das uns in Ziffer 5 eingeräumte Nutzungsrecht an den von dem Nutzer hochgeladenen Inhalte nicht aufgehoben.

- 11.4. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung dieser Nutzungsvereinbarung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Für uns liegt ein wichtiger Grund insbesondere dann vor, wenn der Nutzer trotz Mahnung gegen diese Nutzungsbedingungen verstößt. Eine Mahnung ist entbehrlich, wenn diese keinen Erfolg verspricht oder der Verstoß des Nutzers gegen diese Nutzungsbedingungen so schwerwiegend ist, dass eine Fortsetzung des Vertrages für uns unzumutbar ist.
- 11.5. Nach Vertragsende sind wir nicht berechtigt, gespeicherte Informationen betreffend die Nutzung der App weiterhin zu speichern. Ausgenommen hiervon sind Daten, die einer gesetzlichen oder vertraglichen Aufbewahrungspflicht unterliegen (z.B. handels- und steuerrechtliche Verpflichtungen). Diese Daten werden gesperrt, sodass eine anderweitige Verarbeitung unterbunden wird.

12. Verfügbarkeit, Änderungen und Schlussbestimmungen

- 12.1. Die App wird Ihnen so zur Verfügung gestellt, wie sie von uns herausgegeben wird. Wir übernehmen keine Gewähr für die Funktionsfähigkeit der App und vereinbaren mit Ihnen keine bestimmte Beschaffenheit. Sie haben keinen Anspruch auf eine bestimmte Funktionalität oder anderweitige Beschaffenheit der App. Wir können die App jederzeit ändern und Funktionen ganz oder teilweise entfernen oder die App um zusätzliche Funktionen erweitern.
- 12.2. Wir behalten uns vor, Sie bei missbräuchlicher Verwendung der App oder nicht bestimmungsgemäßem Zugriff auf die dahinterstehenden Dienste von der Nutzung der App und der dahinterstehenden Dienste auszuschließen.
- 12.3. Wir können den Betrieb der App jederzeit einschränken oder einstellen. Es besteht Ihrerseits kein Anspruch auf die weitergehende Verfügbarkeit der App oder der damit verbundenen Dienste und Systeme, weder in Bezug auf einzelne Funktionen noch in Bezug auf das System als Ganzes.
- 12.4. Wir machen keine Zusagen über die Verfügbarkeit oder Leistungsfähigkeit der App oder der dahinterstehenden Dienste. Diese können aufgrund von Wartungsarbeiten oder Störungen vorübergehend und ggf. auch für längere Zeiträume nicht zur Verfügung stehen. In diesen Fällen ist die Funktionalität der App ganz oder teilweise eingeschränkt.
- 12.5. Wir behalten uns vor, diese Nutzungsbedingungen zu ändern. In diesem Fall werden Sie beim Start der App aufgefordert, den geänderten Nutzungsbedingungen zuzustimmen. Wenn Sie den geänderten Nutzungsbedingungen nicht zustimmen (= widersprechen), können Sie die App nicht mehr nutzen und müssen die App von Ihrem Endgerät löschen. Unsere Kündigungsrechte nach Maßgabe dieser AGB werden durch einen etwaigen Widerspruch weder eingeschränkt noch ausgeschlossen. Änderungen der AGB sind auch ohne Ihre Zustimmung bzw. mangelnden Widerspruch zulässig, wenn (i) die Änderungen lediglich vorteilhaft für Sie sind, (ii) soweit wir verpflichtet sind, die Übereinstimmung der AGB mit rechtlichen Vorgaben herzustellen, insbesondere bei Änderungen der Rechtslage und/oder (iii) wir einem Gerichtsurteil oder einer behördlichen Entscheidung nachzukommen haben; über entsprechende Änderungen der AGB werden wir Sie angemessen informieren.
- 12.6. Sofern Sie im Zusammenhang mit der Nutzung der App Dienste Dritter in Anspruch nehmen, insbesondere die Dienste von Telekommunikationsdienstleistern für die Bereitstellung einer Datenverbindung, sind Sie für damit im Zusammenhang stehenden Kosten und die Einhaltung der jeweiligen Vertragsbedingungen selbst verantwortlich.

- 12.7. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus dieser Rechtsbeziehung ist Weilburg, sofern es sich bei dem Nutzer nicht um einen Verbraucher i. S. v. § 13 BGB handelt.
- 12.8. Sollten eine oder mehrere Bestimmung/en dieser AGB ganz oder teilweise rechtsunwirksam sein oder werden, lässt dies die übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmungen treten die gesetzlichen Bestimmungen. Das gleiche gilt, soweit die AGB eine nicht vorhergesehene Lücke aufweisen sollten.